



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Wie melde ich einen Schadenfall?

1. Bitte melde den Fall über unser Online-Schaden Formular:

<https://mein-hmr.de/service/schadenmeldung>

Oder ganz einfach den QR-Code abscannen und direkt zum Online Formular gelangen:



2. Füge alle Arztrechnungen, Quittungen, Arztberichte, etc. hinzu.
3. Wenn Du Fragen zur Schadenmeldung und zum Versicherungsschutz allgemein hast, wende Dich bitte an:

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Telefon +49 40 4119-3000

Wichtiger Hinweis für medizinische Behandlungen in den USA (ambulant und stationär):

Wir bitten darum keine Zahlung an amerikanische Dienstleister (wie Arzt, Krankenhaus usw.) zu leisten, sondern wegen Zahlung der Rechnung oder Bestätigung der Kostenübernahme direkt an unseren Dienstleister MedCare International zu verweisen:

MedCare International Inc.

12520 West Atlantic Boulevard

Coral Springs, FL 33071

Attention to Mrs Lacroix

info@medcareinternational.com

Telefon +1 954 345 5650

Achtung: Falls Du die Rechnung in den USA schon bezahlt hast, nutze bitte das

Online-Formular und reiche den Fall direkt bei der HanseMerkur ein:

<https://mein-hmr.de/service/schadenmeldung>

Weltweiter Notrufservice der HanseMerkur Reiseversicherung:

Für Notfälle wie Krankenrücktransporte und stationäre Aufenthalte weltweit wende Dich bitte an unseren 24-Stunden-Assistance-Service:



Notrufnummer:

+49 40 5555 7877 (Deutschland)

+1 800 397 99 05 (USA)



Hand in Hand ist
HanseMerkur

How should a claim be notified?

1. Please report your claim through our online claim form:
<https://mein-hmr.de/service/claim-form/>
Or simply scan the QR code and go directly to our online claim form:



2. Enclose the doctor's bills, receipts, medical report, etc.
3. If you have questions on the notification of claims or on your insurance cover, please contact:

HanseMerkur Travel Insurance AG
telephone +49 40 4119-3000

Important note for medical treatments in the USA (for in- and out-patient treatments):

Please do not make any direct payments to American service providers (such as doctors, hospitals, etc.). Please refer directly to our partner MedCare for payment of the invoice or letter of guarantee:

MedCare International Inc.
12520 West Atlantic Boulevard
Coral Springs, FL 33071
Attention to Mrs Lacroix
info@medcareinternational.com
telephone +1 954 345 5650

Important note: If you have already paid the invoice in the USA, please use the online form to file the claim directly to HanseMerkur: <https://mein-hmr.de/service/claim-form/>

Worldwide emergency service of HanseMerkur Travel Insurance:

For emergencies such as emergency transport for repatriation or in-patient stay worldwide, please contact our 24-hour assistance service:



Emergency number:
+49 40 5555 7877 (Germany)
+1 800 397 99 05 (USA)